

Smlouva o poskytnutí služby mediace

se uzavírá mezi

organizací	energeia o.p.s. , služba Mediace zastoupenou: Mgr. Petrem Kunešem
------------	---

a

Účastník:	Datum narození:	Tel./email:

Předmět smlouvy: služba Mediace.

Místo konání: Sladkovského 601, Pardubice

Mediace je důvěrná a dobrovolná. Každá ze stran je oprávněna kdykoliv a bez udání důvodu mediaci v jejím průběhu přerušit nebo ukončit.

Mediátoři zachovávají mlčenlivost.

Pokud se jedná o rodinnou mediaci může být vypracována pro potřeby oddělení sociálně-právní ochrany dětí či soudu Zpráva o spolupráci a zápis z mediace (viz. pravidla služby).

Za znění a obsah případné mediační dohody jsou odpovědné pouze strany.

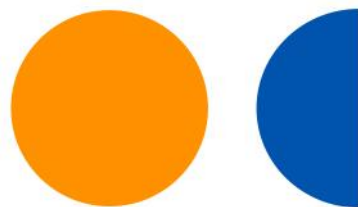
Role mediátorů: Mediátoři se zavazují, že budou nestranně oběma účastníkům mediace pomáhat v nalézání možných cest k děláni rozhodnutí. Mediátoři nebudou vystupovat jako svědci v jakémkoliv formálním řízení nebo jiném jednání týkající se konfliktu. Strany berou na vědomí, že za veškerá rozhodnutí jsou zodpovědné pouze strany a mediátoři nebudou účastníky, jakkoliv hodnotit nebo za ně dělat rozhodnutí.

Průběh služby: Mediační jednání se bude vést ústně. Účastníci jsou oprávněni si psát poznámky. Poznámky mediátorů podléhají také mlčenlivosti. Pořizování zvukových a obrazových záznamů je možné pouze s předchozím souhlasem všech účastníků. Oddělené jednání může navrhnout kterákoliv strana nebo i mediátor. Oddělené jednání je možné, pokud s ním souhlasí obě strany.

Obvyklá doba jednoho mediačního sezení je 3 hodiny. Počet mediačních setkání není omezen. Služba je bezplatná.

V Pardubicích, dne 2022

_____	_____	_____
podpis účastník	podpis účastník	Mgr. Petr Kuneš



Pravidla služby mediace

Pracovníci služby se řídí **Etickým kodexem služby Mediace**.

Mediace je jedna z možností řešení obtížných situací. Mediátoři pomáhají stranám vést rozhovor tak, aby byl konstruktivní a užitečný.

Cíle mediace

Posílení a podpora každé ze stran. Umožnění být slyšen a větší schopnost slyšet druhou stranu. Být schopen učinit rozhodnutí. Lépe se orientovat ve své situaci.

Dobrovolnost

Mediace je dobrovolná. Účast na mediaci může být sice nařízená (soudem, OSPODem), ale účastníky mediace nebude nikdo nutit k tomu, aby uzavřeli dohodu či učinili rozhodnutí.

Důvěrnost

Za všech okolností je mediace důvěrná. Nejsou sdělovány informace/pocity o tom, jak se účastníci chovali, co říkali apod. Výjimkou jsou závažná obvinění ze zneužívání či týrání, na které se vztahuje tzv. oznamovací povinnost podle § 367 a § 368 trestního zákoníku.

Písemné dokumenty (propustka z mlčenlivosti)

Z každého mediačního sezení vzniká Zápis z mediace, který obsahuje témata, která byla diskutována a zda se účastníci shodli či ne. Znění zápisu navrhuje a schvaluje účastníci. Zápis obdrží obě strany a je archivován u poskytovatele mediace.

Na vyžádání soudu či OSPODu vypracujeme Zprávu o spolupráci se službou. Ta obsahuje zápis z mediačních sezení, zápis z rozhovoru s dítětem (proběhl-li) a časové shrnutí průběhu mediace.

Nestrannost

Mediátoři jsou nestranní. Jejich role spočívá v usnadňování komunikace účastníků. Nedělají za účastníky rozhodnutí, neposuzují rozhodnutí, která učinili účastníci a nemají jakýkoliv zájem na výsledku mediace.

Oddělená setkání

Někdy se během mediačního sezení může stát, že si jeden z účastníků či mediátorů vyžádá oddělené setkání. Oddělené setkání proběhne s každou stranou zvlášť po stejně dlouhou dobu.

Rozhodování

Pokud strany v průběhu mediace zjistí, že nemají dostatek informací, mohou požádat o přerušeni mediace a konzultovat své rozhodnutí s expertem (právník, sociální pracovník apod.).

Účast dětí na mediaci

Rodičům doporučujeme zapojit jejich děti (starší 6ti let) do procesu vyjasnění a řešení rodinné situace. Dohody vzešlé z mediace, kde se zapojilo dítě, mívají trvalejší charakter a lépe zohledňují přání dítěte. Pokud oba rodiče a dítě souhlasí se zapojením, budou sociální pracovníci seznámeni s podrobným postupem.

Střet zájmů/stížnosti

Pokud dospějete k názoru, že došlo k porušení Vašich práv (příp. zaujatost mediátorů, střet zájmů) směřujte své připomínky na Petra Kuneše (777 197 680) či na vedoucí obecně prospěšných činností Janu Černou (777 028 435). Více informací ke stížnostem najdete na www.psychologickosocialnipomoc.cz, v tištěné podobě na pracovišti služby: Sladkovského 601, Pardubice.