



ETICKÝ KODEX služba Mediace

Tento etický kodex stanovuje základní pravidla jednání pracovníků poradny ve vztah k uživatelům služby, k zaměstnavateli, ke kolegům a společnosti. Základní dokumenty, ze kterých vychází etický kodex pracovníků poradny:

- Všeobecná deklarace lidských práv
- Listina základních práv a svobod České republiky
- Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách
- Etický kodex psychologické profese
- Etický kodex sociálního pracovníka České republiky

ETICKÉ ZÁSADY OBECNĚ

Respektujeme jedinečnost každého člověka bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení. Službu mediace poskytujeme podle našeho nejlepšího vědomí a s odborností, kterou disponujeme.

ETICKÉ ZÁSADY PRACOVNÍKŮ VŮČI UŽIVATELŮM

- Dodržujeme tyto zásady: otevřenost, důvěra, respekt, individuální přístup, podpora vlastního rozhodování a odpovědnosti.
- Chráníme důstojnost a lidská práva každého člověka.
- Respektujeme právo na důvěrnost, sebeurčení a autonomii.
- Zachováváme mlčenlivost.
- Respektujeme klienta jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy a povinnostmi.
- Respekt vůči klientům se projevuje nejen v našich postojích a činech, ale i v tom, jak o uživateli smýšlíme a hovoříme.
- Podporujeme klienta v jeho silných stránkách, posilujeme jeho samostatnost.
- Respektujeme vlastní rozhodnutí klienta i tehdy, pokud se domníváme, že by pro jeho situaci bylo vhodnější řešení. Klienta informujeme o možných důsledcích jeho rozhodnutí.
- Pracovník služby mediace má stále na zřeteli zájem dítěte.



- Nečiníme klienta závislým na službách. Poskytujeme dle potřeb klienta informace o dalších možných zdrojích podpory.
- Pracovník nenavazuje sexuální ani jiné osobní vztahy s klienty.
- Pracovník nespolupracuje s osobami jemu blízkými.

ETICKÉ ZÁSADY PRACOVNÍKA VŮČI KOLEGŮM A ZAMĚSTNAVATELI

- Šíříme dobré jméno organizace.
- Přispíváme ke zvyšování kvality služby, podílíme se na tvorbě prostředí a pracovních postupů.
- Reflektujeme vhodným způsobem práci všech členů týmu.
- Otevřeně komunikujeme s kolegy, vzájemně se podporujeme, těžíme ze svých pracovních zkušeností a své znalosti a dovednosti předáváme ostatním v týmu. Nezneužíváme ochoty svých kolegů.
- Dodržujeme pravidla slušného chování.
- Kouření či jiné osobní návyky během pracovní doby nesmí obtěžovat kolegy a negativně ovlivňovat úroveň a kvalitu poskytované služby.

ETICKÉ ZÁSADY VŮČI SVÉ ODBORNOSTI

- Zvyšujeme kvalitu poskytované služby vzájemným sdílením zkušeností a spoluprací s odborníky z jiných profesí a organizací.
- Vzděláváme se a zvyšujeme svoji odbornost, aplikujeme nové inovativní metody a přístupy.

ETICKÉ ZÁSADY VŮČI SPOLEČNOSTI

- Přispíváme svojí činností k naplňování oprávněných zájmů klientů a k dodržování zákonů.
- Působíme na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny lidi, a to se zvláštním zřetelem k lidem se znevýhodněním.
- Vystupujeme v soukromém i pracovním životě tak, že svými postoji a jednáním přispíváme ke snižování možných předsudků veřejnosti vůči všem lidem.